

YASHODA GIRLS' ARTS & COMMERCE COLLEGE

B.Com. – IIIrd Semester Examination Winter-2022

Business Communication & Management

Time-Three Hours]

[Full Marks-80

N.B.:- (1) **ALL** questions are compulsory.

(2) **ALL** questions carry equal marks.

1. (a) Write an Advantages of Audio-Visual Communication. 8
(अ) दृक्श्राव्य संदेशवहनाचे फायदे लिहा.
(अ) दृक्श्राव्य संप्रेषण के लाभ लिखिये।
- (b) Organizational or Managerial Barriers – Explain it. 8
(ब) संघटनात्मक किंवा व्यवस्थापकीय संदेशवहन अडथळे – स्पष्ट करा.
(ब) संगठन या प्रबंधकीय संप्रेषण बाधाये – स्पष्ट किजिये |
- OR**
- (c) Define Communication. Explain the Objectives of Communication. 16
(क) संदेशवहनाची व्याख्या लिहा व उद्देश सविस्तर स्पष्ट करा.
(क) संप्रेषण की परिभाषा दिजिये और उद्देश विस्तार से स्पष्ट किजिये |
- 2 (a) Explain the Principles of Public Relations. 8
(अ) जनसंपर्काची/सार्वजनिक संबंधाची तत्वे स्पष्ट करा.
(अ) सार्वजनिक संबंधकी तत्व स्पष्ट किजिये |
- (b) What is the skill that a customer service provider should have? 8
(ब) ग्राहक सेवा पुरविणाऱ्या कर्मचाऱ्यामध्ये कोणते कौशल्य असले पाहिजे?
(ब) एक ग्राहक सेवा प्रदाता के पास क्या कौशल आवश्यक है।
- OR**
- (c) Detail out the types of Business communication. 16
(क) व्यावसायिक संदेशवहनाचे विविध प्रकार स्पष्ट करा.
(क) व्यावसायिक संप्रेषण के विविध प्रकार विस्तारसे स्पष्ट किजिये |
- 3 (a) Write the advantages of Management Information System. 8
(अ) व्यवस्थापन माहिती प्रणाली चे फायदे लिहा
(अ) प्रबंधन सूचना प्रणाली के लाभ लिखिए।
- (b) Explain the Barriers of Computerized Communication. 8
(ब) संगणकीकृत संदेशवहनाचे अडथळे स्पष्ट करा.
(ब) संगणकीकृत संचार की बाधा ओ को स्पष्ट किजिये।

OR

- (c) What is the use of the Website's professional messaging? 16
(क) वेबसाईट चा व्यावसायिक संदेशवहनात काय उपयोग आहे?
(क) वेबसाईट के पेशेवर मैसेजिंग का क्या उपयोग है।
- 4 (a) Explain the Save and Save As. 8
(अ) सेव आणि सेवअॅज स्पष्ट करा.
(अ) सेव और सेवअॅज स्पष्ट किजिये।
- (b) Explain the meaning and uses of MS-Excel. 8
(ब) MS-Excel चा अर्थ आणि उपयोग स्पष्ट करा.
(ब) MS-Excel का अर्थ और उपयोग स्पष्ट किजिये।
- OR
- (c) Indicate the statistical functions with their examples in MS-Excel. 16
(क) MS-Excel मध्ये संख्याशास्त्र कार्य (statistical functions) उदाहरणासहीत लिहा.
(क) MS-Excel मे संख्याशास्त्र कार्य (statistical functions) उदाहरणासहीत दिजिये।
- 5 (a) Explain the media of oral communication. 4
(अ) तोंडी संदेशवहनाची माध्यमे स्पष्ट करा.
(अ) मौखिक संचार के मीडिया समझाओ।
- (b) Write the Elements of Communication. 4
(ब) संदेशवहनाचे घटक लिहा.
(ब) संप्रेषण के घटक लिखिये।
- (c) What are the different benefits of Internet. 4
(क) इंटरनेटचे विविध फायदे कोणते आहेत?
(क) इंटरनेट के विविध लाभ बतालाईए।
- (d) Explain the process to insert Pictures in slides of MS-Power Point. 4
(ड) MS-Power Point च्या slides मध्ये Pictures insert करण्याची प्रक्रिया स्पष्ट करा.
(ड) MS-Power Point के slides मे Pictures insert करने की प्रक्रिया स्पष्ट किजिये।